

Протокол № 5

заседания общественного Совета при департаменте культуры и туризма Новгородской области

Великий Новгород

09 декабря 2016 года

Департамент культуры и туризма
Новгородской области

Начало в 11 час.

Присутствовали члены Совета:

Колотушкин В.Г. – заведующий отделом ГОКУ «Государственный архив новейшей истории Новгородской области»;

Локотьков Н. М - генеральный директор АНО «Введенская сторона»;

Петрова Л.А. - заведующая научно-методическим отделом ГБУК «Новгородская областная универсальная научная библиотека»;

Скрыник Н.Н. - председатель Новгородской региональной организации Российского профсоюза работников культуры;

Молоканов А.Н. – член правления Новгородского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз писателей России»;

Захарова Е.А. – ведущий методист МБУК «Районный краеведческий музей Маловишерского муниципального района»;

Гарбар С.Г. – заместитель председателя правления Новгородского регионального отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»;

Приглашенные:

Трухина В. В. - начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения департамента культуры и туризма Новгородской области

Лапо О.М. – заместитель директора ГБУК «Новгородская областная универсальная научная библиотека»

Повестка дня:

«О результатах проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых культурно-досуговыми учреждениями области».

По данному вопросу выступили:

1. Лапо О.М. – заместитель директора ГБУК «Новгородская областная универсальная научная библиотека», которая ознакомила членов общественного совета с результатами независимой оценки качества услуг, предоставляемых культурно-досуговыми учреждениями области, и охарактеризовала основные ошибки, выявленные при проведении исследования.

2. В.В. Трухина, начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения департамента, которая предложила членам общественного Совета сформировать рейтинг культурно-досуговых учреждений на основе представленных документов и подготовить рекомендации в адрес руководителей культурно-досуговых учреждений.

С предложениями выступили: Скрыник Н.Н., Захарова Е.А., Колотушкин В.Г., Локотьков Н.М.

Решили:

1. Утвердить прилагаемый рейтинг культурно-досуговых учреждений по итогам проведенного анализа качества услуг (приложение №1).

2. Утвердить прилагаемые рекомендации руководителям учреждений по итогам проведенной независимой оценки качества услуг культурно-досуговых учреждений (приложение №2).

Председатель общественного Совета:



В.Г. Колотушкин

Секретарь общественного Совета:

Л.А. Петрова

Рейтинг
по итогам независимой оценки качества услуг культурно-досуговых учреждений в 2016 году

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка (сумма граф 2,3,4)
1	2	3	4	5
1. МАУК «Центр культуры, искусства и общественных инициатив «Диалог» Великий Новгород	58,7	7	20,5	86,2
2. МБУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Гармония» Хвойнинского муниципального района	54,2	7	18,5	79,7
3. МАУК «Центр народной культуры и досуга им.А.У. Барановского» Пестовского муниципального района	56,8	6	15,5	78,3
4. МБУ «Межпоселенческое социально-культурное объединение «Светоч» Чудовского муниципального района	52,9	6	19	77,9

5. МАУК «Центр народного творчества и ремесел «Берегиня» Старорусского муниципального района	59,6	7	11	77,6
6. МБУК «Валдайский Дом народного творчества»	57,4	7	12,5	76,9
7. МАУ «Молодежный культурный центр» Старорусского муниципального района	55,6	7	13,5	76,1
8. МАУК «Киноцентр» Старорусского муниципального района	52,1	7	16,5	75,6
9. МАУК "Медниковский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	59,5	7	9	75,5
10. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Окуловского муниципального района	56,9	6	12	74,9
11. МБУК «Автоклуб «Забава» Валдайского муниципального района	54,5	7	13	74,5
12. МБУК «Валдайская централизованная клубная система»	55,2	6	13	74,2
13. МБУК «Районный центр народного творчества» Крестецкого муниципального района	57,5	7	9,5	74,0
14. МАУ «Пролетарский районный Дом культуры и досуга» Новгородского муниципального района	55,4	7	11,5	73,9
15. МАУК «Дворец культуры и молодежи «ГОРОД» Великий Новгород	54,9	7	12	73,9
16. МБУК «Дом народного творчества» Маревского муниципального района	58,9	5	9,5	73,4

17. МАУК "Залучский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	55,6	7	10,5	73,1
18. МАУК «Городской Центр культуры и досуга им.Н.Г. Васильева» Великий Новгород	52,2	7	13,5	72,7
19. МБУК «Централизованная культурно- досуговая система» Демянского муниципального района	55,5	6	11	72,5
20. МАУ «Ильменский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	55,4	6	11	72,4
21. МБУК «Межпоселенческий социально- культурный комплекс» Волотовского муниципального района	53,3	7	12	72,3
22. МАУК «Центр культуры и досуга «Селигер» Демянского муниципального района	55,8	6	10,5	72,3
23. МБУК «Межпоселенческий центр народных и художественных промыслов и ремесел» Мошенского муниципального района	55,7	6	10,5	72,2
24. МАУ «Божонский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	58,3	4	9,5	71,8
25. МБУК «Межпоселенческий культурно- досуговый центр» Мошенского муниципального района	54,9	6	10,5	71,4
26. МАУК «Межпоселенческий Дом народного творчества» Боровичского муниципального района	54,6	7	9,5	71,1
27. МБУК «Межпоселенческий методический центр народного творчества и культурно- досуговой деятельности Маловишерского муниципального района»	53,8	7	10	70,8

28. МБУК «Боровёнковская централизованная клубная система» Окуловского муниципального района	54,6	3	13	70,6
29. МБУК «Батецкий межпоселенческий центр культуры и досуга»	54,2	7	9	70,2
30. МАУК «Дом культуры им. Т. Фрунзе» Старорусского муниципального района	52,6	6	11,5	70,1
31. МБУК «Шимская централизованная культурно-досуговая система»	54,0	7	9	70,0
32. МАУ «Центр культуры «Русич» Старорусского муниципального района	54,9	2	13	69,9
33. МБУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Боровичского муниципального района	52,2	7	10,5	69,7
34. МБУК «Центр изучения истории и культуры Демянского района»	52,9	6	10,5	69,4
35. МБУК «Централизованная клубная система «Очаг» Маревского муниципального района	55,8	5	8,5	69,3
36. МАУ «Бронницкий сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	52,3	7	9,5	68,8
37. МАУК "Ивановский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	52,7	7	9	68,7
38. МАУ «Савинский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	53,0	7	8,5	68,5
39. МБУК «Перёдский социально-культурный комплекс» Боровичского муниципального района	49,8	7	11,5	68,3
40. МАУ «Борковский районный Дом культуры и досуга» Новгородского муниципального района	57,0	7	4	68,0

41. МАУ «Лесновский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	52,8	5	10	67,8
42. МАУ «Подберезский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	51,7	6	10	67,7
43. МБУК «Городской Дом культуры» Боровичского муниципального района	50,1	7	10,5	67,6
44. МАУК "Взвядский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	52	6	9,5	67,5
45. МАУ «Трубичинский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	55,4	2	9,5	66,9
46. МБУК «Угловский межпоселенческий Дом культуры» Окуловского муниципального района	49,2	4	13	66,2
47. МБУ «Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение»	53,2	5	8	66,2
48. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Пестовского муниципального района	51,5	7	7,5	66,0
49. МБУ «Межпоселенческий центр социального обслуживания молодежи «Дом молодежи» Солецкого муниципального района	48,9	7	10	65,9
50. МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» Парфинского муниципального района	50,5	3	12	65,5
51. МАУ «Серговский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	55,1	6	4	65,1
52. МБУК «Крестецкая межпоселенческая культурно-досуговая система»	47,9	6	11	64,9

53. МАУ «Сырковский сельский Дом культуры и досуга» Новгородского муниципального района	51,2	2	11	64,2
54. МБУК «Культурно-досуговая система Любытинского муниципального района»	52,6	2	9,5	64,1
55. МАУ Молодежный центр "Импульс" Любытинского муниципального района	51,1	2	11	64,1
56. МБУК «Кулотинский городской Дом культуры» Окуловского муниципального района	54,3	6	3,5	63,8
57. МБУК «Центр культуры и досуга» Солецкого муниципального района	56,7	7	0	63,7
58. МБУК "Новосельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	53,1	6	4,5	63,6
59. МАУК "Сусоловский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	56,3	7	0	63,3
60. МАУ «Тесево-Нетыльский Дом культуры» Новгородского муниципального района	57,2	2	4	63,2
61. МБУК «Поддорский Районный Дом народного творчества»	54,2	1	8	63,2
62. МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» Великий Новгород	46,9	6	10	62,9
63. МАУК "Бурегский сельский Дом культуры" Старорусского муниципального района	53,3	4	5,5	62,8
64. МАУ «Чечулинский районный Центр фольклора и досуга» Новгородского муниципального района	54,7	4	4	62,7
65. МАУ «Районный Дом культуры» Поддорского муниципального района	53,3	1	8	62,3

66.МАУК "Холмский центр культуры и досуга"	49,4	0	12,5	61,9
67.МАУ «Гостецкий сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	49,1	1	10	60,1
68.МАУ «Ермолинский сельский Дом культуры» Новгородского муниципального района	54,0	2	4	60,0
69.МАУ «Тесовский Дом культуры» Новгородского муниципального района	44,5	1	4	49,5

**Рекомендации
руководителям культурно-досуговых учреждений области по
результатам проведенной независимой оценки качества услуг
культурно-досуговых учреждений области**

1. Своевременно размещать и актуализировать на сайтах учреждений следующую информацию:

- основную информацию об учреждении, его учредителях, режиме работы, контактные телефоны, адрес местонахождения;
- информацию об услугах – бесплатных, платных, их стоимость, ограничение по потребителям услуг.

2. Своевременно размещать на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru) информацию о муниципальном задании и его исполнении.

3. В срок до 15 декабря 2016 года разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru) всю недостающую информацию о своих учреждениях следующим учреждениям культуры:

- Холмскому Центру культуры и досуга;
- Районному Дому культуры Поддорского муниципального района;
- Поддорскому районному Дому народного творчества;
- Центру культуры «Русич» Старорусского муниципального района;
- Молодежному Центру «Импульс» Любытинского муниципального района;
- Культурно-досуговому Центру Любытинского муниципального района;
- Ермолинскому, Сырковскому, Трубичинскому, Тесовскому, Тесово-Нетельскому Домам культуры Новгородского муниципального района.